



ÉDITION 10



**JOURNÉES NATIONALES DU
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ**

15 » 16
MAI 2025

**» HÔTEL PRÉSIDENT
YAMOOUSSOUKRO**



**Les Journées Nationales
Métiers nous invitent, Toutes
et Tous, à penser global et
agir local...**



Ange SAHALI

**PRÉSIDENT-FONDATEUR
GROUPE EXPERTISE LOCALE**

Édito

Ces paroles portent en elles une conviction profonde : l'avenir de l'Afrique repose sur ses talents, sur son capital humain, sur cette capacité à se former, à se transformer et à transformer le monde. C'est dans cette continuité de pensée que, depuis plus d'une décennie, nous œuvrons à valoriser l'expertise locale. Nous croyons fermement que l'avenir de l'Afrique réside dans la qualité de son capital humain, dans cette force inépuisable que représentent ses Filles et ses Fils, artisans d'un continent qui s'éveille, se construit et s'affirme sur la scène mondiale. L'Afrique n'est plus un continent en devenir, elle est d'ores et déjà le continent du présent.

À travers les Journées Nationales Métiers (JNMétiers), penser global et agir local est plus qu'un slogan : c'est une nécessité, une stratégie pour renforcer la résilience de nos entreprises face aux crises, et pour saisir les opportunités d'innovation qui dessineront notre avenir.

Notre ambition est donc claire : faire de l'expertise africaine un moteur d'innovation, un vecteur de transformation.

Au fil des années, les JNMétiers sont devenus une plateforme où se rencontrent les savoirs, où se forment les compétences, et où se construisent les solutions pour un développement durable et inclusif, qui passe par la performance de nos entreprises, de nos organisations.

Ensemble, bâtissons une Afrique fière de ses talents, riche de ses savoirs, et résolument tournée vers l'avenir.

C'est par nos actions aujourd'hui que nous assurons la prospérité de demain.

Vive les JNMétiers !

Vive l'Expertise Locale !

L'histoire de notre continent a été marquée par des figures visionnaires, dont les propos résonnent encore, aujourd'hui, dans nos esprits. Aussi le Président Félix HOUPHOUËT-BOIGNY n'affirma-t-il pas, avec sagesse : « Nous leur demandons de nous aider à former nos cadres, on parle de transfert de technologie. Nous refusons ce terme. On n'a jamais transféré la technologie... on forme les Cadres, techniques, scientifiques, qui sur place transforment leurs matières premières... »

Ce rêve d'autonomie, cette quête de maîtrise des savoirs, trouve également écho dans les mots du Président Marcel ZADI KESSY, qui rappelait que « La formation doit accompagner le développement pour rendre les populations réellement libres et capables de s'autodéterminer ».

Agenda JNMétiers 2025

15 & 16 MAI



Contexte

La rigueur dans la gestion de la qualité est fondamentale pour forger l'excellence et augmenter la compétitivité des organisations. Les experts en la matière établissent des normes strictes et visent une performance optimale. Ils développent des systèmes pour assurer la qualité des produits, services et procédés, maîtrisant l'évaluation et l'amélioration continue.

Les Journées Nationales du Management de la Qualité (JNMQ) rassemblent des experts pour le partage de savoirs et d'expériences, favorisant l'apprentissage et les échanges.

Les JNMQ stimulent l'innovation et la compétitivité par des idées avant-gardistes et des meilleures pratiques.

Cibles

- » Directeurs et responsables qualité, sécurité environnement
- » Directeurs et Responsables de Productions, d'Usines
- » Directeurs et Responsables d'Exploitation
- » Professionnels de la qualité
- » Correspondants/référents qualité
- » Cadres dirigeants d'organisations
- » Directeurs Généraux et chefs d'entreprises



Dans un environnement en mutation, les entreprises ayant adopté des démarches d'amélioration gagnent en compétitivité et maîtrisent leur pilotage opérationnel. Les JNMQ valorisent le Management de la qualité et soutiennent les initiatives pour la performance de nos organisations.



Amadou KOMENAN
**Commissaire Délégué
JNMQ**

NOS SPEAKERS 2024



**KOUADIO KOUASSI
Nicolas**
Directeur Performance
Sociale - ALLIED GOLD CI



Laetitia OHOUO
Cheffe de Département
Développement Durable
SIFCA



Désiré KPABEHI
Directeur Général
DEVCO QSE



Arthur GNOMBLEROU
Sous-Directeur du Contrôle
Interne de la Maîtrise des Risques,
Direction de la normalisation du
Trésor Public, Vice-Président de l'APQCI



Hervé LATTA
Chef de Département
Adjoint Management
des Systèmes - GS2E



Marie-Angèle KONAN
Inspecteur CNPS,
Auditeur Qualité et
Écrivain



Nelly TIOKO
Directrice-Associée
EXPERTISE LOCALE



Stéphane KOUE BI
Sous-Directeur Qualité
Foxtrot International

COUVERTURE THÉMATIQUE •



INNOVATION ET AMÉLIORATION CONTINUE DANS LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- 1 Qualité et Innovation : le Management de la Qualité à l'ère de l'Intelligence Artificielle
- 2 Transformation digitale et qualité : incidence des avancées technologiques (IA, Big Data, IoT) sur les pratiques de management de la qualité.
- 3 Etudes de cas : smart Quality - application de l'intelligence artificielle dans la surveillance et l'amélioration continue des systèmes de qualité.
- 4 Automatisation des processus qualité : Utiliser des outils digitaux pour suivre, contrôler et améliorer la qualité en temps réel.



QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 1 Normes ISO et développement durable : aligner les principes qualité sur la prise en compte des objectifs environnementaux (ISO 14001, ISO 26000).
- 2 La Qualité au service de l'économie circulaire : réduire, réutiliser, recycler
- 3 Approches qualité et conduite de certifications durables (Fairtrade, Label Bio, etc.) : créer des produits respectueux de l'environnement et socialement responsables.



RELATION CLIENT ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- 1 Customer Relationship Management (CRM) et qualité : Intégrer les outils CRM dans les pratiques de gestion de la qualité.
- 2 Qualité et Parcours Client : Optimiser Chaque Point de Contact et les processus internes pour une expérience Sans Faille
- 3 La Voix du Client : Utiliser les Feedbacks pour Améliorer la Qualité
- 4 Gestion de la qualité et personnalisation de l'expérience client : Utiliser les données pour une expérience client plus engageante
- 5 Qualité et Gestion des Réclamations clients : Transformer les Problèmes en Opportunités



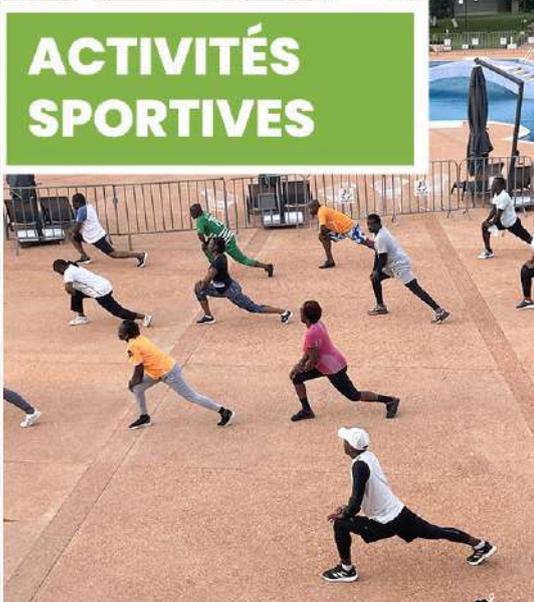
MANAGEMENT-MONITORING & CONTRÔLE INTERNE

- 1 Contrôle Interne et Risques Qualité : Identifier, Évaluer et Mitiger les Défaillances
- 2 Identification, évaluation, et gestion des risques qualité : Méthodes FMEA et FMECA.
- 3 KPI's et Contrôle Interne : Mesurer et Suivre la Performance
- 4 Concepts d'amélioration continue (Kaizen, PDCA) : comment les appliquer au quotidien
- 5 Lean Management et Six Sigma : optimiser les processus et réduire les gaspillages.
- 6 Contrôle statistique de la qualité (SPC) : Cartes de contrôle, analyse des causes

LES JNMQ EN IMAGES



COCKTAIL DE DÉPART



ACTIVITÉS SPORTIVES



PLÉNIÈRES





DISTINCTION DE NOS EXPERTS LOCAUX



DINER DE CLOTURE



Ils nous font confiance



Me Adama KAMARA
Ministre



Jacques ASSAHORE
Ministre



Sidi Tiémoko TOURE
Ministre



Dr Raymonde GOUDOU COFFIE
Ministre



Gabala DAO
PDG de MDG
Consulting and
Investment Firm



Ahmadou BAKAYOKO
DG CIE / SODECI



Stanislas ZEZE
PDG Bloomfield
investment



Abdrahamane BERTE
DG IPS CGRAE



Marc WABI
EXPERT
COMPTABLE



Alain KOUADIO
PDG
KAYDAN GROUPE



Fabrice SAWEGNON
DG VOODOO GROUP



Hilaire LAMIZANA
DG PASP



Christophe KOREKI
EXPERT
AGRO-ÉCONOMISTE



Mamadou BAMBA
DG ORANGE



Djibril OUATTARA
DG MTN CI



Awa DOSSO
Directrice CICC



Hamed SOUMAHORO
DGA CIE



Jean-Louis MENANN KOUAME
DG ORANGE BANK
AFRICA



Edoh Kossi AMENOUNVE
DG BRVM



Abou-Bakar OUATTARA
DG GOODWILL AUDIT
& CONSULTING



Kinapara COULIBALY
DG BNETD

Nos partenaires





Les Journées Nationales Métiers (JNMétiers), nous offrent l'opportunité de célébrer, chaque année, les Femmes et les Hommes qui font nos Organisations, ceux-là même qui contribuent durablement à leur performance.

Engageons-nous, à promouvoir ces Journées pour une Afrique plus forte de ses Filles et de ses Fils.



Patrick APPIA
Commissaire Général Délégué
JNMétiers



📍 Abidjan, Cocody Riviera 3
cité Copraci

☎ +225 25 220 201 58 / 01 413 075 45

🌐 info@developpe.net / www.developpe.net / www.jnmetiers.com



LES **Jm** METIERS, NOUS FAISONS CONFIANCE À L'AFRIQUE, À SES MANAGERS ET À SES EXPERTISES LOCALES